

## نمونه رایگان پاسخ تشریحی سوالات درس تئوریهای مدیریت، منابع انسانی پیشرفته و رفتار سازمانی

### پیشرفته کنکور دکتری سراسری سال ۱۳۹۳ مجموعه مدیریت

#### مؤلف: علی یونسیان

این فایل نمونه رایگان می باشد و صرفا پاسخ ۲ سوال اول را شامل می شود.

فایل اصلی دربرگیرنده سوالات و پاسخ کاملاً تشریحی به ۲۰ سوال تخصصی از ۳ درس تئوری های مدیریت، مبانی رفتار سازمانی پیشرفته و مدیریت منابع انسانی پیشرفته کنکور سراسری دکتری سراسری سال ۱۳۹۳ مجموعه مدیریت می باشد که می تواند به عنوان جزوی ای خلاصه و مفید برای مرور این مباحث نیز مورد استفاده قرار گیرد.

فایل با استفاده از بیش از ۳۶ منبع مختلف و در ۹۴ صفحه با ذکر منبع پاسخگویی به هر سوال با ذکر نام کتاب و شماره صفحه مربوطه، تهیه شده و به صورت پی دی اف شده می باشد.

فایل را از آدرس زیر تهیه کنید

<http://www.modir.ir/Articles/4667.aspx>

#### مقدمه مؤلف:

با توجه به گستردگی منابع آزمون دکتری و تنوع منابع طرح سوالات در سالهای گذشته، تأکید بر پاسخ تشریحی سوالات آزمونهای سالهای اخیر و منابع طرح سوالات، از اهمیت بیش از پیشی برخوردار شده است. در این مجموعه سعی گردیده تمامی سوالات دروس تئوریهای مدیریت، منابع انسانی پیشرفته و رفتار سازمانی پیشرفته با استفاده از بیش از ۳۶ منبع مختلف و در ۹۱ صفحه با ذکر منبع پاسخگویی به هر سوال، در اختیار داوطلبان قرار گیرد. همانطور که در ادامه مشاهده خواهد نمود، برای برخی سوالات، مطالب از چندین منبع مختلف تشریح گردیده است تا جنبه های مختلف موضوع بررسی شده و همچنین تفاوت برخی کتب در ترجمه واژگان تخصصی داطلب را دچار مشکل نکند. همچنین با توجه به امکان طرح سوال از همین مباحث، سعی گردیده موضوع مربوط به طرح سوال به طور کامل تشریح شود، لیکن در برخی موارد در صورت نیاز به توضیحات بیشتر، توصیه می گردد به منع اشاره شده، مراجعه گردد. همچنین همانطور که در ادامه مشاهده خواهد نمود، تعداد قابل توجهی از سوالات، به نوعی مرتبط یا عیناً نظری سوالات درس تئوریهای مدیریت کنکور کارشناسی ارشد و دکتری سالهای قبل بوده اند. لذا توصیه می شود پاسخ تشریحی درس تئوریهای مدیریت کنکور سراسری مجموعه مدیریت سالهای قبل (۹۱، ۹۲ و ۹۳)، پاسخ تشریحی درس نظریه های عمومی مدیریت کنکور سراسری مجموعه مدیریت اجرایی (۹۲ و ۹۳) و همچنین پاسخ تشریحی درس تئوریهای مدیریت کنکور دکتری سراسری مجموعه مدیریت (سال ۹۰ تا ۹۳)، درس مبانی مدیریت کنکور دکتری سراسری مجموعه کارآفرینی (سال ۹۲ و ۹۳) و درس مبانی مدیریت کنکور دکتری سراسری مجموعه آینده پژوهی (سال ۹۲ و ۹۳) که از سایت مدیر قابل تهیه می باشد را به عنوان بهترین منع آمادگی کنکور مطالعه نمایید. مجموعه فایل های ذکر شده فوق کمک فوق العاده ای به داوطلبان آزمون دکتری خواهد نمود.

## ۲۱- اصل ابتکار عمل به معنی آن است که:

- ۱) قلاش‌های فیزیکی بیش از قلاش‌های ذهنی صورت پذیرد.
- ۲) قلاش‌های ذهنی بیشتر از قلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.
- ۳) قلاش‌های ذهنی و فیزیکی توأم‌ان صورت پذیرد.
- ۴) قلاش‌های ذهنی باید بیش از قلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.

**گزینه ۴ صحیح است**

اصل ابتکار عمل (initiative)، یکی از اصول چهارده‌گانه هنری فایول می‌باشد.

بنابر این اصل، اگر برای انجام همه کارها برنامه‌ریزی شود و برنامه‌ها به طور موفقیت آمیز به اجرا درآیند، ابتکار عمل در دست مدیران سازمان خواهد بود. مدیر باید کارکنان را تشویق کند تا حتی المقدور فعالیتهاشان را برنامه‌ریزی کنند

مبانی سازمان و مدیریت، علی رضاییان، صفحه ۴۶ و ۴۷

اصول مدیریت، علی رضاییان، صفحه ۱۶

بنابر اصل ابتکار عمل، باید به زیرستان فرصت داده شود که در اجرای وظایف خود تفکر و نوآوری داشته باشند و ابتکار عمل به خرج دهند.

مبانی سازمان و مدیریت، طاهره فیضی، صفحه ۳۳

بنا بر اصل ابداع و ابتکار، تفکر درباره یک برنامه و مطمئن بودن نسبت به موفقیت اجرای آن بیشترین رضایت خاطر را برای افراد باهوش به دنبال خواهد داشت (البته در صورتی که سازمان فرصت چنین تجربه‌ای را به این گونه افراد بدهد). فایول قدرت تفکر در طرح و اجرای برنامه را ابداع و ابتکار می‌نامد. مدیران باید قادر باشند حس غرور و خودپسندی را فدای آوردن چنین رضایت خاطری برای کارکنان کنند و به زیرستان فرصت دهند تا قدرت ابداع و ابتکار خود را در انجام امور به کار اندازند.

سازمان و مدیریت، از تئوری تا عمل، مهدی ایران نژاد پاریزی، صفحه ۶۰

بنابر اصل ابتکار عمل، کارکنان باید در اجرای وظایف آزادی عمل داشته باشند، ولو آنکه در اجرای کارها اشتباه کنند.

سازمان و مدیریت، رضا نجف بیگی، صفحه ۱۰

بنابر اصل ابتکار، در چهار چوب اختیار و مسئولیت، باید امکان برنامه‌ریزی برای کارکنان فراهم شود

مبانی سازمان و مدیریت، سید رضا سید جوادیان، صفحه ۷۳

ابتکار و خلاقیت: هرچند ممکن است غرور مدیران جریحه‌دار شود با این حال باید به کارکنان خود اجازه ابراز ابتکار و خلاقیت را بدهند. ابتکار و خلاقیت از جهتی منشاء قدرت برای موسسه تجاري به شمار می‌آید.

تئوریهای سازمان و مدیریت، از تجدد گرایی تا پساتجدد گرایی، حسین رحمان سرشت، صفحه ۶۴

می‌توان نتیجه‌گیری زیر را به منزله «اصل برنامه‌ریزی» درنظر گرفت: برای تحقق هدف، قبل از اقدام به استفاده از توان فیزیکی و انجام کار، باید با اقدام به برنامه‌ریزی، به حد کافی از تواناییهای ذهنی استفاده شود.

مبانی سازمان و مدیریت، علی رضاییان، صفحه ۱۷۹

نکته: با توجه به اینکه در منابع متعدد اشاره شده اصل ابتکار عمل به معنای برنامه‌ریزی است، و در صفحه ۱۷۹ کتاب مبانی سازمان دکتر علی رضاییان به تعریف اصل برنامه‌ریزی اشاره شده است، گزینه ۴ صحیح می‌باشد.

توجه: اصول چهارده گانه هنری فایول از منابع متعدد با دقت کامل مطالعه شود.

۲۲- براساس نظریه «مینتزبرگ» مدیران در «نقش‌های اطلاعاتی» کدامیک از نقش‌های مدیریت را ایفا می‌کنند؟

- ۱) کارآفرین ۲) سخنگو ۳) رهبر ۴) مذاکره کننده

**گزینه ۲ صحیح است**

اساس نظریه نقش‌های مدیریتی آن است که باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام می‌دهد، فعالیتها یا نقشهای وی را معین کرد. مینتزبرگ با مطالعه منظم فعالیتهای مدیران اجرایی پنج سازمان متفاوت، نتیجه می‌گیرد که مدیر برای انجام وظایف برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی و کنترل، به فعالیتهای گوناگونی می‌پردازد. وی معتقد است که مدیر نقشهای ذیل را ایفا می‌کند:

الف) نقش‌های متقابل شخصی

۱- رئیس تشریفات (انجام وظایف اجتماعی و تشریفاتی به منزله نماینده سازمان)؛ ۲- رهبر (بویژه در مواجهه با افراد خارج از سازمان).

ب) نقش‌های اطلاعاتی

۱- گیرنده (أخذ اطلاعات مربوط به عملیات یک واحد سازمانی)، ۲- نشر دهنده (ارائه اطلاعات به کارکنان)، ۳- سخنگو (انتقال اطلاعات به خارج از سازمان)

ج) نقشهای تصمیم‌گیری

۱- سوداگری، ۲- آشوب زدایی، ۳- تخصیص دهنده منابع، ۴- مذاکره کننده  
البته باید وظایف مدیریتی نادیده گرفته شوند؛ در واقع نقش‌هایی که مینتزبرگ مطرح می‌سازد، جلوه‌هایی از بسیج منابع، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت و کنترل محسوب می‌شوند. ناگفته نماند که نقش‌های متقابل شخصی، در نتیجه اختیارات رسمی و همراه با منصب و مقام مدیر پدیدار می‌شوند و بر تعامل مدیر با افراد داخل و خارج سازمان دلالت دارند و زمینه‌ساز ایفای نقش‌های اطلاعاتی محسوب می‌شوند؛ به این ترتیب به دلیل افزایش امکان دسترسی مدیر به اطلاعات موردنیاز در سازمان، زمینه ایفای نقش‌های تصمیم‌گیری را فراهم می‌کند تا مدیر بتواند برای حل مسائل و یا استفاده از فرصتها، به نحو مطلوب‌تری تصمیم بگیرد.

مبانی سازمان و مدیریت، علی رضاییان، صفحه ۷۳ و ۷۴

فایل اصلی دربرگیرنده سوالات و پاسخ کاملاً تشریحی به ۲۰ سوال تخصصی از ۳ درس تئوری‌های مدیریت، مبانی رفتار سازمانی پیشرفته و مدیریت منابع انسانی پیشرفته کنکور سراسری دکتری سال ۱۳۹۳ مجموعه مدیریت می‌باشد که با استفاده از بیش از ۳۶ منبع مختلف و در ۹۴ صفحه با ذکر منبع پاسخگویی به هر سوال با ذکر نام کتاب و شماره صفحه مربوطه، تهیه شده و به صورت پی‌دی‌اف شده می‌باشد.

فایل را از آدرس زیر تهیه کنید

<http://www.modir.ir/Articles/4667.aspx>